

1.9. A CONTRATANTE, a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, poderá realizar auditoria nas dependências da CONTRATADA, para verificar a efetiva observância deste contrato quando do cumprimento de seu objeto.

1.10. O horário de atendimento para a prestação dos serviços, será das 09:00 hs às 17:12 hs, ininterruptamente para a operação de ativo, de segunda a sexta-feira e aos sábados das 10:00 hs às 16hs.

1.11. O horário de atendimento para a prestação de serviços na operação de receptivo será de 24hr por 7 dias na semana, sendo que o dimensionamento dos atendentes poderá ser flutuante, devido à entrada de ligações sazonais.

CLÁUSULA 2 - DO PRAZO

2.1. O presente contrato terá duração de 24 (vinte e quatro) meses, a iniciar-se no dia 03 de fevereiro de 2014 e findar-se-á no dia 03 de fevereiro de 2016.

2.2. Ao final do prazo constante na cláusula 2.1. Será feita uma avaliação conjunta dos resultados obtidos, podendo as partes decidirem pela prorrogação deste instrumento, mediante termo aditivo.

CLÁUSULA 3 – ÁREA DE ATUAÇÃO E FORMA DE TRABALHO

3.1. A CONTRATADA atuará exclusivamente na modalidade Ativo e Receptivo em todo o território nacional compreendendo sua total extensão territorial, restando-lhe vedado quaisquer intermediações em outros países, salvo por autorização expressa da CONTRATANTE.

3.2. A CONTRATANTE fornecerá todo o material de divulgação necessário, bem como especificações aprofundadas dos produtos para o efetivo cumprimento de suas funções pela CONTRATADA, cabendo a esta observar estritamente as características e condições contratuais dos produtos. A CONTRATANTE informará sempre os informativos das modificações ocorridas na tabela de preços, forma de pagamento e outras alterações.

3.3 A CONTRATANTE será responsável por todos os encargos financeiros, trabalhistas, fiscais e previdenciários dos empregados necessários para a execução do presente contrato.


